

Data i Miejscowość:

FORMULARZ ZWROTU TOWARU
zakupionego na odległość za pośrednictwem sklepu internetowego

Dane klienta:

Imię i Nazwisko -
Nazwa (jeśli firma) -
Adres -
Kod pocztowy -
Miejscowość -
NIP (jeśli firma): -

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów (Dz.U. nr 22, poz. 271) odstępuję od umowy kupna – sprzedaży

Dane towaru:

Nazwa produktu -
Indeks produktu -
Numer paragonu/faktury VAT -
Proszę o zwrot kwoty
Słownie

Na rachunek bankowy:

Numer konta -
Dane posiadacza rachunku -

Oświadczam, że zwracam produkt w pełni kompletny.

.....
Czytelny podpis Klienta

I. Zgodnie z obowiązującymi przepisami do zwrotu, są upoważnione tylko dwa rodzaje konsumentów. Są to wszystkie osoby fizyczne jak i firmy jednoosobowe, który zawarły z sprzedawcą umowę na odległość bądź poza lokalem. Może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni. Termin 14 dniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi - od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

II. Zgodnie z ustawą zwracany towar powinien być w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrotowi nie podlegają, zgodnie z ustawą, m. in.:

1) Narzędzia rozpakowane z oryginalnie zafoliowanych opakowań; 2) Narzędzia, które były używane, lub uszkodzone przez kupującego; 3) Narzędzie jest niekompletne (zgubiono jego elementy); 4) Gdy kupujemy lokalnie prosto od właściciela sklepu - chyba że właściciel uzna inaczej - decyzja indywidualna; 5) Gdy firma jest zarejestrowana jako spółkę z o.o., jak i spółkę cywilną / osobową.

III. Zwrot towaru do sprzedawcy powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu odstąpienia od umowy sprzedaży. Zwrot następuje za pisemnym potwierdzeniem.

IV. W sytuacji, gdy konsument zdecyduje się na zwrot towaru a decyzję poprze pisemną deklaracją, oraz gdy zostaną w całości spełnione postanowienia ust. 3, umowę sprzedaży uważa się za nie zawartą. Konsumentowi zostanie wystawiona korekta do dokumentu zakupu.

V. Prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, dotyczy także sprzedaży ratalnej, przy umowach zawieranych na odległość. Tesam S.C. nie stosuje polityki towarów zastępczych.

UWAGA!!! Dowód zakupu (paragon) należy na odwrocie podpisać imieniem i nazwiskiem osoby, która odstępuje od umowy zawartej na odległość. Zwrot należności za zwrócone towary, nastąpi w terminie 14 dni roboczych na wskazane konto od daty otrzymania zwrotu. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.